

# 苦情解決報告

(R3年4月～R4年3月)

		池尻 保育園	きらり こども園	梅の里 こども園	みどり 保育園	山本 こども園	寺池台 こども園	池尻なな こども園	東 放課後児童会	北 放課後児童会	きらり 放課後児童会	青山 ちびっこルーム	合計
申立人	利用者ご本人	1											1
	ご家族	4	1	3	1	1		1	3	1	1		16
	匿名				1	1	2						4
	その他	1											1
受付	施設長	1	1	2	2	2	2		3		1		14
	苦情受付担当者	5		1				1		1			8
	第三者委員												0
内容	保育サービスの内容に関するもの	1		1		1				1			4
	職員の対応に関するもの	4		1	2	1	1	1	1		1		12
	保育料などに関するもの												0
	施設・設備に関するもの						1						1
	その他	1		1					2				4
解決状況	当事者了解・解決(公開)					2							2
	当事者了解・解決(非公開)	6	1	3	2		2	1	3	1	1		20
	不服申立												0
合計件数		6	1	3	2	2	2	1	3	1	1	0	22