

苦情解決報告

(R5年4月～R6年3月)

		池尻 保育園	きらり こども園	梅の里 こども園	みどり 保育園	山本 こども園	寺池台 こども園	池尻なな こども園	東 放課後児童会	きらり 放課後児童会	青山 ちびっこルー ム	合計
申立人	利用者ご本人	2										2
	ご家族		3	4	6	1	2	2				18
	匿名	1										1
	その他											0
受付	施設長	1	2	3	2		1					9
	苦情受付担当者	2	1	1	4	1	1	2				12
	第三者委員											0
内容	保育サービスの内容に関するもの	1	1									2
	職員の対応に関するもの	1	2	3	6		2	2				16
	保育料などに関するもの											0
	施設・設備に関するもの	1		1								2
	その他					1						1
解決状況	当事者了解・解決(公開)	1			1							2
	当事者了解・解決(非公開)	2	3	4	5	1	2	2				19
	不服申立											0
合計件数		3	3	4	6	1	2	2	0	0	0	21

※ 2024/5/29役員会にて報告